

PHOTONDSP

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ PHOTONDSP

Конфіденційність та обробка даних

Версія	1.3
Дата набрання чинності	16 серпня 2026 року

Комерційний юридичний документ

photondsp.com

(с) 2026 PhotonDSP. Усі права захищено.

Ця Політика конфіденційності пояснює, як PhotonDSP збирає, використовує, зберігає, захищає та передає персональні дані у зв'язку із сайтом PhotonDSP, цифровими аудіоплагінами, покупками, видачею ліцензій, доставкою ключів, активацією, пробними версіями, захищеними завантаженнями, підтримкою клієнтів, діловим листуванням, аналітикою, файлами cookie та маркетингом.

Вона також пояснює окрему роль FastSpring, коли FastSpring обробляє покупку як уповноважений продавець і Merchant of Record. Ця Політика не замінює Політику конфіденційності FastSpring щодо оформлення замовлення, оплати, податків, шахрайства, рахунків, повернення коштів або обробки облікового запису покупця FastSpring.

Політика конфіденційності подається для ознайомлення у процесах прийняття PhotonDSP, щоб Користувач міг бачити, як обробляються дані. Таке ознайомлення не є згодою на обробку, необхідну для виконання договору, дотримання закону або реалізації законного інтересу. Необов'язкова згода на маркетинг і неістотні файли cookie запитується окремо, коли це потрібно.

1. ВОЛОДІЛЕЦЬ ДАНИХ

Щодо обробки даних сайту PhotonDSP, ліцензування, прийняття документів, доставки ключів, активації, пробних версій, підтримки, безпеки, аналітики та маркетингу PhotonDSP володільцем даних є фізична особа - підприємець Півнева Світлана Вікторівна, реєстраційний номер облікової картки платника податків України (РНОКПП) 2558221521, зареєстрована в Україні як платник єдиного податку третьої групи, із зареєстрованою адресою: Україна, 02130, м. Київ, вул. Воскресенська, буд. 11, кв. 102, яка здійснює діяльність під найменуванням PhotonDSP.

Зареєстрована адреса: Україна, 02130, м. Київ, вул. Воскресенська, буд. 11, кв. 102.

Офіційний сайт: <https://photondsp.com>

Форма підтримки/контакту: <https://photondsp.com/#support>

Електронна адреса з питань конфіденційності та допомоги: assistance@photondsp.com

Для покупок, оброблених через FastSpring, FastSpring є уповноваженим продавцем і Merchant of Record. Залежно від виду обробки та застосовного законодавства FastSpring і PhotonDSP можуть кожен діяти як окремі володільці даних або мати обов'язки володільця, описані в Політиці конфіденційності FastSpring щодо певних даних транзакцій.

Політика конфіденційності FastSpring: <https://fastspring.com/privacy/>

Підтримка покупців FastSpring: <https://fastspring.com/consumer-support/>

2. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ МИ ЗБИРАЄМО

Наведені нижче категорії залежать від того, як ви використовуєте продукти та послуги PhotonDSP.

2.1 Дані сайту, безпеки та аналітики

Ми можемо обробляти IP-адресу, браузер і його версію, операційну систему, клас пристрою, переглянуті сторінки й функції, джерело переходу, приблизну країну або регіон, визначені за IP, події безпеки, події обмеження частоти, налаштування згоди, ідентифікатори cookie або локального сховища, посилання на кампанію чи партнера, коли це ввімкнено, і події аналітики, що поважає конфіденційність.

2.2 Дані покупки та замовлення FastSpring

FastSpring збирає дані, потрібні для виконання полі Merchant of Record. PhotonDSP може отримувати електронну адресу покупця, ім'я, коли воно доступне, країну або регіон, номер замовлення чи транзакції FastSpring, продукт і тип ліцензії, час покупки, валюту та статус, статус повернення коштів, сторнування або чарджбеку, а також обмежені податкові, рахункові або службові метадані. PhotonDSP не отримує й не зберігає повні номери платіжних карток, які обробляє FastSpring.

2.3 Дані прийняття юридичних документів

Для виконання покупки, видачі пробної версії, завантаження пробного або захищеного інсталятора та завантаження захищеного оновлення PhotonDSP може записувати дію, продукт, точні назви, версії, локалі та повні хеші SHA-256 документів, точний текст прапорця, UTC-час сервера, часовий пояс або зміщення UTC браузера, номер замовлення FastSpring, коли це застосовно, посилання на ліцензію або запит, посилання на перевірену електронну адресу, IP-адресу, User-Agent, вихідну сторінку, посилання на сесію та спосіб прийняття. Записи прийняття не містять ліцензійний ключ у відкритому вигляді.

2.4 Дані ліцензії та активації

Ми можемо обробляти ідентифікатор або хеш ліцензії, що не є відкритим текстом, продукт і версію, статус ліцензії, часові позначки активації та останнього контакту, IP-адресу, інформацію про операційну систему, специфічний для продукту ідентифікатор інсталяції або ідентифікатор криптографічного відкритого ключа, номер слота активації, історію активацій і статус повернення коштів, чарджбеку, блокування чи відкликання. Поточна система навмисно не збирає апаратний відбиток, серійний номер процесора, материнської плати чи диска або необроблений апаратний ідентифікатор.

Локальна ліцензійна ідентичність є специфічною для продукту та захищена засобами безпеки операційної системи. Вона використовується для прив'язування підписаного сервером стану активації до локальної інсталяції без навмисної ідентифікації особистих файлів, аудіопроєктів або апаратних компонентів.

2.5 Дані створення та доставки ліцензійного ключа

PhotonDSP отримує автентифіковані дані замовлення FastSpring, перевіряє електронну адресу покупки, записує необхідний пакет прийнятих документів і створює незашифрований ліцензійний ключ усередині контрольованої PhotonDSP системи ліцензування. Той самий ключ показується в активній сесії сторінки результату PhotonDSP і надсилається на перевірену електронну адресу покупки транзакційним листом PhotonDSP. За обраної моделі виконання FastSpring не створює, не отримує й не зберігає незашифрований ліцензійний ключ.

Ми можемо записувати створення й завершення строку дії сторінки результату, час показу ключа, подію копіювання або підтвердження, якщо її реалізовано, посилання на замовлення й ліцензію, IP-адресу протягом відповідного доказового строку, часовий пояс або зміщення браузера, User-Agent, ідентифікатор надсилання листа, прийняття провайдером, статус доставки, відкладення або недоставки та факт пропонування чи завантаження точних прийнятих юридичних копій. Прийняття провайдером або відсутність повідомлення про недоставку не доводить, що лист надійшов до папки вхідних повідомлень одержувача.

Відкритий ключ може зберігатися лише в зашифрованому тимчасовому буфері доставки, зазвичай не довше семи днів, виключно для завершення первинної доставки або усунення негайної помилки доставки. Це не є сервісом відновлення ключа для клієнта. Якщо ключ втрачено після завершення доставки, його неможливо відновити. Довгострокові записи містять лише ідентифікатори, хеші або посилання, що не є відкритим текстом.

2.6 Дані пробної версії

Ми можемо обробляти запитаний продукт, посилання на перевірену електронну адресу, IP-адресу, часові позначки запиту й підтвердження, початок і завершення пробного періоду, статус короткострокової авторизації, кількість повторних спроб та ознаки зловживання. Поточна система визначення права може назавжди пам'ятати, що та сама перевірена електронна адреса вже отримувала пробну версію цього продукту, і може тимчасово обмежувати нову пробну версію з тієї самої точної публічної IP-адреси. Вона навмисно не використовує апаратний відбиток.

2.7 Підтримка та ділове листування

Ми можемо обробляти ім'я, електронну адресу, зміст повідомлення, тему, вибрану категорію запиту, вкладення, надані вами посилання на продукт і ліцензію, результати автентифікації отриманого листа, статус доставки й недоставки, внутрішній пріоритет, теги, нотатки, статус, історію відповідей, статус процесу повернення коштів і відповідну інформацію про ліцензію, активацію, пробну версію або замовлення, пов'язану з тим самим записом клієнта.

2.8 Маркетингові дані

Коли ви окремо погоджуєтесь, ми можемо обробляти електронну адресу, текст згоди, час згоди, IP-адресу, User-Agent, джерело, статус подвійного підтвердження, відписки й придушення, взаємодії з кампанією та редаговані теги аудиторії. Дані покупки, пробної версії або підтримки не вважаються автоматично згодою на маркетинг.

2.9 Cookies, реферальні дані та дані згоди

Ми можемо зберігати істотні налаштування й дані безпеки. Якщо після необхідної згоди це буде ввімкнено, ми можемо зберігати ідентифікатори аналітики або партнерства/реферала, зокрема потенційний період реферальної атрибуції до 180 днів. Вибір щодо згоди та версія показаного повідомлення можуть зберігатися як доказ.

3. ДАНІ, ЯКІ МИ НЕ МАЄМО НАМІРУ ЗБИРАТИ

Плагіни PhotonDSP не призначені для передавання PhotonDSP вашого аудіосигналу, відрендереного аудіо, файлів проєктів DAW, назв проєктів, назв доріжок, вмісту пресетів, музичного вмісту, входу мікрофона або локальних документів.

Система ліцензування навмисно не збирає апаратний відбиток або необроблені серійні номери обладнання. PhotonDSP не отримує повні номери платіжних карток, які обробляє FastSpring, і не використовує електронну адресу покупки або пробної версії як згоду на маркетинг без окремого добровільного погодження.

Якщо ви добровільно додаєте аудіо, матеріали проєкту, скриншоти, журнали або інші файли до звернення в підтримку, ми обробляємо такі матеріали лише для опрацювання звернення та пов'язаних цілей безпеки, юридичних або якісних цілей, описаних у цій Політиці.

4. ЗАХИСНА ОБРОБКА АУДІО ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Деякі продукти PhotonDSP можуть використовувати внутрішню захисну обробку, згладжування, фільтрацію, обмеження параметрів, безпечне відображення або поведінку захисту сигналу.

Це може впливати на реакцію елементів керування плагіна або на обробку аудіо за певних значень.

Така захисна обробка аудіо відбувається локально всередині плагіна й не призначена для передавання PhotonDSP вашого аудіосигналу або вмісту проєкту.

Така поведінка продукту пояснюється в застосовній документації продукту, посібнику або Додаткових умовах щодо продуктів і ліцензій PhotonDSP.

5. ЦІЛІ ОБРОБКИ

Ми обробляємо персональні дані, щоб забезпечувати роботу й безпеку сайту; перевіряти замовлення FastSpring; перевіряти електронні адреси покупок; записувати прийняття юридичних документів; видавати, показувати й надсилати електронною поштою ліцензійні ключі; надавати незмінні прийняті юридичні копії; активувати й перевіряти ліцензії; адмініструвати пробні версії та захищені завантаження; запобігати поширенню ліцензій, піратству, зловживанню повторними пробними версіями, шахрайству й автоматизованому зловживанню формами; обробляти клієнтські скидання та підтвердження повернення коштів; забезпечувати підтримку й ділове листування; керувати помилками доставки та недоставкою; вести аудиторські й господарські записи; удосконалювати продукти, документацію та підтримку; здійснювати аналітику, що поважає конфіденційність; надсилати маркетингові повідомлення, коли це окремо дозволено; виконувати податкові, бухгалтерські, санкційні та юридичні обов'язки; а також встановлювати, здійснювати або захищати юридичні вимоги.

6. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ТА ОБОВ'ЯЗКОВІ ДАНІ

Якщо застосовуються GDPR, UK GDPR або подібне законодавство, може застосовуватися одна чи кілька таких підстав:

6.1 Договір - обробка, необхідна для перевірки замовлення, реєстрації обов'язкового прийняття ліцензійних умов, доставки ключа, активації ліцензії, надання пробної версії або захищеного завантаження, надання запитаної вами підтримки та адміністрування добровільної процедури повернення коштів.

6.2 Законні інтереси - безпека, запобігання шахрайству та зловживанням, забезпечення дотримання ліцензій, запобігання повторним пробним версіям, докази доставки, удосконалення сервісу, господарські записи, безперервність підтримки та юридичні вимоги, збалансовані з правами й інтересами відповідних осіб.

6.3 Згода - необов'язковий маркетинг, неістотні файли cookie, аналітика або зберігання партнерських/реферальних даних, коли потрібна згода. Згоду можна відкликати без впливу на законність попередньої обробки.

6.4 Юридичний обов'язок - податкові, бухгалтерські, санкційні, судові, регуляторні, правоохоронні та інші обов'язкові вимоги.

6.5 Обов'язкові та необов'язкові дані - дані про покупку та ліцензування є договірними або переддоговірними вимогами, необхідними для перевірки замовлення, видачі й активації ліцензії, надання захищених завантажень та адміністрування повернень; без них PhotonDSP не може виконати ці функції. Дані перевірки пробної версії необхідні для її видачі та адміністрування; без них пробну версію не можна видати. Необов'язкові маркетингові дані, неістотна аналітика та партнерські/реферальні дані не потрібні для придбання, активації чи використання платної ліцензії, і відмова від них не впливає на ці функції.

7. ПЕРЕДАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми можемо передавати лише обґрунтовано необхідні дані FastSpring як Merchant of Record; Cloudflare та пов'язаним сервісам хостингу, CDN, маршрутизації електронної пошти, баз даних, об'єктного сховища, захисту від ботів і безпеки; провайдерам транзакційної електронної пошти; майбутнім провайдерам розсилок; професійним радникам; бухгалтерам; провайдерам запобігання шахрайству та зловживанням; а також судам, регуляторам або органам, коли це законно вимагається.

FastSpring може надавати PhotonDSP обмежені дані про замовлення, покупця, продукт, статус, повернення й чарджбек, потрібні для перевірки покупок, видачі ліцензій, запобігання шахрайству,

підтримки та адміністрування повернень. За обраної моделі виконання PhotonDSP не надає FastSpring незашифрований ліцензійний ключ PhotonDSP.

Ми не продаємо списки клієнтів за гроші. Якщо майбутня рекламна, аналітична або партнерська практика становитиме регульований продаж, передання чи розкриття для таргетованої реклами, PhotonDSP надасть повідомлення й можливості вибору, яких вимагає застосовне законодавство, до її ввімкнення.

Провайдери послуг отримують лише доступ, потрібний для їхньої функції, і підпорядковуються застосовним договірним обов'язкам, обов'язкам конфіденційності та безпеки.

8. МІЖНАРОДНІ ПЕРЕДАЧІ

PhotonDSP наразі використовує FastSpring для обробки транзакцій як Merchant of Record і сервіси Cloudflare для сайту, Workers, бази даних, об'єктного сховища, контролю доступу, захисту від ботів, маршрутизації/надсилання електронної пошти та функцій безпеки. Точні сервіси й регіони обробки можуть змінюватися зі зміною виробничої конфігурації.

Персональні дані можуть оброблятися в Україні, Європейській економічній зоні, Сполучених Штатах, Великій Британії або інших країнах, у яких працює схвалений провайдер чи субпроцесор.

PhotonDSP укладає з провайдерами угоди про обробку даних, коли цього вимагає застосовне законодавство. Коли застосовне законодавство вимагає механізму міжнародної передачі, PhotonDSP покладається на рішення про належний рівень захисту, стандартні договірні положення або інший законний механізм передачі.

PhotonDSP веде внутрішню карту провайдерів і передач, яка описує роль, категорії даних, регіон, механізм передачі, строки зберігання й заходи безпеки активних провайдерів. Новий провайдер не активується для персональних даних до завершення цієї оцінки.

FastSpring може обробляти дані транзакцій через організації та провайдерів FastSpring у різних юрисдикціях відповідно до власної Політики конфіденційності та Угоди про обробку даних. FastSpring відповідає за гарантії, застосовні до його власних передач та обробки.

9. СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Ми зберігаємо персональні дані лише протягом строку, обґрунтовано необхідного для заявленої мети, юридичних обов'язків, безпеки та вимог. Критерії можуть відрізнятися залежно від виду запису:

- записи замовлень FastSpring і бухгалтерські записи: протягом строку, потрібного для податкових, бухгалтерських, пов'язаних із поверненням, чарджбеком і юридичних обов'язків;
- основні докази права на ліцензію, активації, прийняття юридичних документів і доставки: протягом активного строку ліцензії та після нього для підтримки, запобігання шахрайству й застосовного строку позовної давності;
- мінімальна UTC-позначка сервера, часовий пояс або зміщення браузера, докази версії документа та хешу: можуть зберігатися безстроково після видалення або мінімізації інших ідентифікаторів, якщо це обґрунтовано потрібно для доказу того, які умови й коли було прийнято;
- точні прийняті юридичні PDF, версії та хеші: зберігаються незмінно для доказових цілей і довговічного носія та не перезаписуються пізнішими версіями;
- тимчасовий зашифрований буфер незашифрованого ліцензійного ключа: зазвичай не довше семи днів і лише для завершення первинної доставки або усунення негайної помилки доставки; це не сервіс відновлення;
- довгостроковий запис ключа: лише ідентифікатор, хеш або посилання, що не є відкритим текстом, зв'язок із замовленням і докази доставки та прийняття;

- звичайні метадані з'єднання для активації, доставки й адміністрування: протягом найкоротшого строку, обґрунтовано потрібного для роботи й усунення несправностей, і зазвичай не довше шести місяців, якщо вони не пов'язані з безпекою, зловживанням, поверненням, спором або юридичними доказами;
- докази безпеки, протидії зловживанням, забезпечення ліцензій і шахрайства, включно з відповідними необробленими IP-даними: зазвичай не довше двадцяти чотирьох місяців, якщо довший строк не є обґрунтовано потрібним для активного інциденту, спору, розслідування, строку позовної давності або юридичного обов'язку;
- докази спору, чарджбеку, регулятора, суду або юридичної вимоги: до остаточного вирішення та протягом застосовного строку позовної давності чи зберігання записів;
- точна IP-адреса права на пробну версію на момент початку: поточне обмеження повторної пробної версії становить приблизно тридцять днів, а пов'язане очищення похідного IP-хешу розраховане приблизно на тридцять сім днів; інші журнали безпеки можуть підпорядковуватися загальному строку зберігання даних безпеки;
- право на пробну версію за електронною адресою: зберігається протягом строку, потрібного для забезпечення правила однієї пробної версії на продукт і запобігання повторним зловживанням, потенційно протягом усього періоду роботи цієї програми пробних версій;
- листування підтримки та бізнесу: зазвичай до двох років після останньої змістовної взаємодії та довше, якщо позначене зіркою, ескаловане або пов'язане з активною ліцензією, поверненням, спором, інцидентом безпеки чи юридичною вимогою;
- маркетингова згода та придушення: доки згоду не відкликано або мета не припинилася, при цьому мінімальний запис придушення може зберігатися для виконання відписки;
- докази cookies і згоди: протягом строку, обґрунтовано потрібного для дотримання вибору та доказу відповідності;
- записи транзакцій FastSpring і облікового запису покупця: зберігаються FastSpring незалежно за його власними правилами та юридичними обов'язками.

За потреби після відповідного строку дані можуть бути видалені, скорочені, агреговані, псевдонімізовані або анонімізовані.

10. БЕЗПЕКА

PhotonDSP використовує обґрунтовані технічні й організаційні заходи, призначені для захисту персональних даних і ліцензійних записів, зокрема зашифровані з'єднання, обмежений адміністративний доступ під захистом Cloudflare Access і багатофакторної автентифікації, серверну перевірку підписів, розділення секретів, контроль доступу до бази даних і об'єктного сховища, зашифровану тимчасову обробку ключів, довгострокові ідентифікатори ключів, що не є відкритим текстом, журналювання аудиту, обмеження частоти, захист від ботів, перевірки автентифікації електронної пошти, резервні копії та перевірені матеріали відновлення.

Плагіни використовують підписаний серверний стан і локальну криптографічну ідентичність, захищену операційною системою. Специфічні для продукту скидання повернення видаляють стан платного доступу цього продукту без навмисного видалення спільної локальної ідентичності, яку використовує інший продукт PhotonDSP.

Жоден інтернет-сервіс або програмна система не є повністю безпечними. Користувачі повинні захищати свої облікові записи електронної пошти, ліцензійні ключі й пристрої та не повинні передавати ліцензійні дані.

11. ВАШІ ПРАВА

Залежно від вашого місцезнаходження та застосовного законодавства ви можете мати право:

- запитувати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних даних;
- вимагати видалення даних;
- вимагати обмеження обробки;
- заперечувати проти певної обробки;
- вимагати перенесення даних;
- відкликати згоду, коли обробка ґрунтується на згоді;
- відписуватися від маркетингових повідомлень;
- подати скаргу до органу захисту даних. Деякі запити можуть бути обмежені, якщо нам потрібно зберігати дані для перевірки ліцензії, безпеки, протидії шахрайству, податків, бухгалтерського обліку, юридичних вимог або інших законних чи юридичних цілей.

Щоб здійснити свої права, зв'яжіться з нами через офіційну контактну форму або за адресою:

assistance@photondsp.com

Перед виконанням запиту нам може знадобитися перевірити вашу особу.

Запити щодо даних, які FastSpring контролює або спільно контролює у зв'язку з оформленням замовлення, оплатою, податками, рахунками або обліковим записом покупця FastSpring, також можна подати FastSpring. Коли цього вимагає застосовне законодавство, PhotonDSP і FastSpring можуть координувати дії щодо запиту суб'єкта даних, пов'язаного зі спільно контрольованими даними транзакцій.

12. COOKIES І ВИБІР ЗГОДИ

Коли це потрібно, PhotonDSP надає чітке повідомлення про cookies та можливість прийняти, відхилити або налаштувати неістотні cookies. Відмова від неістотних cookies не перешкоджає доступу до публічного вмісту, хоча необов'язкова аналітика, партнерська атрибуція або функції налаштувань можуть не працювати.

Істотні cookies або сховище можуть використовуватися без згоди, якщо вони потрібні для безпеки, обмеження частоти, запам'ятовування згоди, переходу до оформлення замовлення, перевірки електронної адреси, захищеного завантаження, запобігання шахрайству або функціональності, запитаної Користувачем.

Неістотна аналітика, маркетинг і партнерське/реферальне зберігання не впливають на необхідний вибір. Майбутній партнерський ідентифікатор може зберігатися до 180 днів лише відповідно до застосовних правил згоди й повідомлення.

Ви також можете керувати cookies у браузері. Очищення сховища браузера може призвести до повторної появи повідомлення, оскільки сайт більше не може прочитати збережене налаштування.

13. РОЗСИЛКИ ТА МАРКЕТИНГ

PhotonDSP надсилає маркетингові повідомлення лише коли це дозволено та ґрунтується на окремій добровільній згоді або іншій законній підставі, прямо дозволеній застосовним законодавством. Сама по собі покупка, пробна версія, завантаження або звернення до підтримки не є згодою на маркетинг.

Коли використовується подвійне підтвердження, підписка не активується до підтвердження посилання перевірки. Кожен маркетинговий лист містить механізм відписки. Відписка не перешкоджає необхідним повідомленням про покупку, ліцензію, безпеку, повернення коштів або підтримку.

14. ДІТИ

Продукти й послуги PhotonDSP не призначені для дітей.

Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей, якщо застосовне законодавство вимагає згоди батьків.

Якщо ви вважаєте, що дитина надала нам персональні дані без належної згоди, будь ласка, зв'яжіться з нами.

15. СТОРОННІ ПОСИЛАННЯ ТА СЕРВІСИ

Наш сайт, оформлення замовлення, документація або електронні листи можуть містити посилання на сторонні сайти чи сервіси.

Ми не відповідаємо за практики конфіденційності третіх сторін.

Ознайомтеся з політиками конфіденційності сторонніх сервісів, якими ви користуєтеся. Для покупок PhotonDSP, оброблених FastSpring, Політика конфіденційності FastSpring застосовується до оформлення замовлення, оплати, податків, шахрайства, повернення коштів та обробки облікового запису покупця FastSpring.

16. ЗМІНИ ДО ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ

PhotonDSP може оновлювати цю Політику й опублікує новий номер версії та дату набрання чинності. Про істотні зміни буде повідомлено обґрунтованим способом, коли цього вимагає закон.

Записи прийняття або ознайомлення й надалі визначатимуть точну версію та повний хеш SHA-256, показані для відповідної дії. Пізніша публікація не перезаписує ці історичні записи або точні прийняті копії.

17. КОНТАКТИ

Володілець даних: фізична особа - підприємець Півнева Світлана Вікторівна, реєстраційний номер облікової картки платника податків України (РНОКПП) 2558221521, зареєстрована в Україні як платник єдиного податку третьої групи, із зареєстрованою адресою: Україна, 02130, м. Київ, вул. Воскресенська, буд. 11, кв. 102, яка здійснює діяльність під найменуванням PhotonDSP.

Зареєстрована адреса: Україна, 02130, м. Київ, вул. Воскресенська, буд. 11, кв. 102.

Електронна адреса з питань конфіденційності та допомоги: assistance@photondsp.com

Форма підтримки/контакту: <https://photondsp.com/#support>

Офіційний сайт: <https://photondsp.com>

Конфіденційність FastSpring і питання покупців: <https://fastspring.com/privacy/> та <https://fastspring.com/consumer-support/>